



TRINAKRIATOURS

Trinakria Flexible Fee

Flexibilidad Mejorada para Adaptarse a Tus Necesidades de Viaje

La **Trinakria Flexible Fee** te ofrece un nivel superior de flexibilidad para los productos y servicios reservados directamente con Trinakria Tours. Con esta opción, puedes realizar modificaciones o cancelaciones de manera ágil y con condiciones exclusivas que superan nuestra política estándar, adaptándose a cambios imprevistos en tus planes.

Mejores Condiciones de Cancelación y Modificación

Con la Trinakria Flexible Fee, gestionas tus reservas con más tranquilidad y opciones adicionales:

- **Cancelación hasta 24 horas Antes con Reembolso Garantizado del 70%:** Si cancelas hasta 24 horas antes de la salida, recibirás un **reembolso del 70%** del importe total del viaje, una ventaja frente a la política estándar, que puede aplicar hasta el 100% de penalización en cancelaciones de última hora.
- **Voucher Abierto por un Año en Circunstancias Extraordinarias:** En situaciones de fuerza mayor o circunstancias inevitables que afecten el destino o su acceso, recibirás un **voucher abierto por el 100% del importe abonado**, válido durante un año. Esto te permite reprogramar tu viaje sin riesgo de pérdida económica.
- **Cambios de Fecha y Destino sin Penalización:** Podrás modificar la fecha o el destino del viaje sin costos adicionales con una antelación mínima de 7 días antes de la salida, reorganizando tu itinerario sin penalización.
 - **Nota sobre Cambios de Hoteles:** En caso de reprogramación del viaje, Trinakria Tours hará todo lo posible para mantener las mismas reservas de hotel. Sin embargo, si no es viable garantizar el mismo alojamiento, te ofreceremos alternativas de la misma categoría y estilo en la nueva propuesta de viaje.
- **Sin Gastos Fijos de Cancelación:** La Trinakria Flexible Fee elimina los gastos fijos de cancelación que aplica la tarifa estándar (de entre 25 y 60 euros por persona), haciendo cualquier cambio más económico.

Asistencia Premium y Atención Personalizada

La Trinakria Flexible Fee incluye también acceso prioritario al servicio de atención:

- **Soporte Prioritario en Cambios de Último Minuto:** Contarás con un **canal de atención exclusivo** para ayudarte en la gestión de cambios de última hora, facilitando el proceso y respondiendo rápidamente a tus necesidades.
- **Opción de Seguro de Anulación y Asistencia:** Puedes añadir un seguro de anulación y asistencia que cubre circunstancias personales justificadas, como enfermedad o emergencia familiar, garantizando el reembolso total en estos casos.

Aplicación Exclusiva a Servicios Contratados con Trinakria Tours

Las condiciones de la Trinakria Flexible Fee aplican únicamente a los productos y servicios incluidos en la factura de Trinakria Tours. Para servicios contratados directamente con otros proveedores (como vuelos o excursiones adicionales), se aplicarán las condiciones específicas de esos proveedores.

¿Por Qué Elegir Trinakria Flexible Fee?

La Trinakria Flexible Fee es la opción perfecta para quienes buscan flexibilidad y seguridad adicionales, con la posibilidad de realizar cambios y cancelaciones sin los costos y restricciones habituales. Aprovecha esta tarifa y viaja con la tranquilidad de que tus planes pueden adaptarse a tus necesidades.